

Intégration et inclusion des immigrants :  
étude du modèle de partenariat canadien selon la perspective des systèmes complexes

Sommaire de la recherche proposée

L'intégration des nouveaux arrivants au Canada et la création d'une société canadienne ouverte à tous constituent un engagement complexe qui exige la collaboration de nombreux intervenants dans le cadre de diverses ententes de partenariat officielles et officieuses. À la base de l'échelle informelle se trouvent la famille et les amis, qui jouent un rôle important de la prestation d'aide aux nouveaux arrivants afin d'aider ces derniers à s'habituer à leur nouvel environnement. Du côté plus officiel, les gouvernements de tous les ordres conçoivent et financent divers programmes visant à aider les immigrants à commencer leur nouvelle vie. Les gouvernements sont également essentiels au processus d'élaboration de politiques et de programmes ayant pour but d'éliminer les obstacles et de créer une société accueillante et ouverte à tous. Les organismes publics, privés et non gouvernementaux peuvent ensuite mettre ces programmes en œuvre. L'objectif de la présente recherche est d'examiner la façon dont les éléments de ce partenariat complexe interagissent pour aider les nouveaux immigrants et la société canadienne dans son ensemble. Le fait de comprendre les interactions qui interviennent dans le cadre de ces relations complexes permet de préparer le terrain pour améliorer l'efficacité générale de l'intégration et de l'inclusion des immigrants.

Les divers aspects de l'expérience de l'établissement sont examinés dans le cadre d'un corpus de documentation croissant, et ce, du point de vue des bénéficiaires et des fournisseurs de services. L'étude proposée sera axée sur la relation entre les divers intervenants de six programmes de découvertes distincts, mais connexes. La coordination, la communication et la compréhension commune sont des aspects indispensables à tout partenariat et, au bout du compte, influencent la qualité des services reçus par les nouveaux arrivants à mesure qu'ils s'engagent dans le processus d'intégration et d'inclusion. La présente étude vise à offrir un aperçu global du processus d'établissement et d'intégration dans l'ensemble du Canada afin de découvrir la façon dont fonctionnent les divers partenariats du modèle et la façon dont ils peuvent être améliorés. L'étude sera donc utile dans le cadre de l'élaboration de nouvelles politiques visant à aider les immigrants au cours des différentes étapes de leur intégration.

Dans le cadre du **bloc 1**, on examine le terme problématique « efficacité », qui a une signification différente selon l'intervenant. En combinant des analyses historiques de l'évolution de services à l'intention des immigrants « efficaces » à l'enquête sur les usages actuels du terme de la perspective de tous les intervenants éventuels, il sera possible d'en venir à une compréhension commune de la signification de politiques et de programmes en matière d'intégration « efficaces ». Le **bloc 2** comprend une enquête sur les différences interprovinciales qui découlent peut-être de l'historique de différents partenariats intergouvernementaux, de différentes décisions stratégiques prises à l'échelle provinciale, de différentes relations entre les provinces et leurs fournisseurs de services et de divers facteurs exogènes. Des modèles d'excellence seront présentés dans le cadre des extraits du présent bloc. Le **bloc 3** porte sur un aspect différent et moins étudié du partenariat : le rôle des municipalités et des quartiers dans l'intégration des nouveaux arrivants. Dans le cadre de ce bloc, on examine certaines questions

avec lesquelles les municipalités doivent composer, comme la nature non définie de leur rôle au sein du modèle de partenariat. De nombreux partenariats et programmes novateurs ont été initiés par des municipalités, et certains seront examinés et présentés à titre de modèle d'excellence. Le **bloc 4** est axé sur l'un des aspects les plus étudiés des partenariats, soit le rôle des organismes d'aide aux immigrants non gouvernementaux. Cependant, il s'agit d'un examen nouveau, car on étudie le rôle des partenariats dans le cadre de la prestation d'aide aux immigrants et aux collectivités racialisées à établir des rapports avec la collectivité générale et/ou à tisser des liens avec leur propre collectivité. Le **bloc 5** constitue un important examen de la documentation et une évaluation critique des divers modèles d'intégration et de prestation de services sociaux adoptés au Canada et à l'étranger. Cet examen de la documentation sera accompagné d'une enquête empirique sur les services à modèles mixtes offerts dans différentes régions du Canada. Finalement, dans le **bloc 6**, on examine directement les répercussions des politiques en tant que principale force du changement social menant à une intégration à long terme efficace et à la création d'une société ouverte à tous. Bien que chaque bloc de recherche porte sur un aspect différent du modèle théorique, le dénominateur commun est l'accent sur la qualité des partenariats à l'égard de la communication, de la coordination, du soutien, de la responsabilisation et de l'efficacité des services. Les données de tous les blocs seront mises en rapport pour tenir compte de la nature globale du processus d'intégration. La recherche sera effectuée par une équipe pancanadienne composée de chercheurs et de collaborateurs communautaires représentant tous les centres Metropolis.