

DES IMMIGRANTS «PRÊTS À
L'USAGE»?
ILLUSTRATIONS CONCRÈTES
DE PRATIQUES INTÉGRATIVES

Dr. Annick Lenoir,
professeure, dép. de service social,
Université de Sherbrooke
Séminaire de Metropolis, Ottawa,
25 janvier 2010

INTRODUCTION

- Plan de la conférence
 - Le contexte général
 - La mise en œuvre du partenariat provincial-régional-municipal.
 - Quelques difficultés en lien avec l'intégration des immigrants
 - Quelques initiatives locales
 - Des initiatives à entreprendre
 - Conclusion

LE CONTEXTE GÉNÉRAL

1- LA RÉGION DE L'ESTRIE

- Territoire de 10 209 km² qui comprend la Ville de Sherbrooke et 7 autres MRC.

En 2006	Estrie	Sherbrooke	Au Québec
<i>Pop. totale</i>	298 779 (4% de la pop. québ.)	147 427 (49.2% de la pop. estrienne)	7 546 131
<i>Pop. en milieu urbain</i>	63.8%	91.3%	80.2%
<i>Pop. née à l'étranger</i>	5%	6.3%	11.1%

- L'immigration en Estrie est principalement urbaine et sherbrookoise (67.6% des immigrants de l'Estrie) (MICC, 2009).

2- HISTORIQUE DE L'IMMIGRATION EN ESTRIE

Date	Pays de provenance
<i>1830</i>	Irlande
<i>1840</i>	Écosse, Angleterre, Canada français
<i>1900-30</i>	Italie, Syrie, Chine ou Russie
<i>1945-50</i>	Europe de l'Ouest (France, Allemagne)
<i>1950-60</i>	Europe de l'Ouest (Italie, Belgique, Autriche), Europe de l'Est (Pologne, Roumanie, Hongrie, Tchécoslovaquie, URSS, Yougoslavie)
<i>1960-75</i>	États-Unis, Haïti, Afrique, Inde, Colombie, Chili
<i>1970-80</i>	Asie (Vietnam, Cambodge, Laos) et Amérique centrale (Salvador, Guatemala, Nicaragua, Honduras et Costa Rica)
<i>1980-90</i>	Europe de l'Est (Pologne, Roumanie, Tchécoslovaquie et ex-Yougoslavie)
<i>2000-...</i>	Amérique du Sud (Argentine, Brésil, Colombie), Afrique (Maroc, Algérie, RDCongo, Burundi), Asie (Afghanistan, Birmanie, Bhoutan, Chine, Irak, Pakistan), Europe (Bosnie Herzégovine, ex-Yougoslavie, France), etc.

3- CARACTÉRISTIQUES DE L'IMMIGRATION ACTUELLE EN ESTRIE

Immigrants en Estrie en 2009, admis au Québec de 1998 à 2007	Immigrants au Québec en 2009 admis au Québec de 1998 à 2007
<i>Une immigration majoritairement composée de réfugiés sélectionnés</i>	
43.1 % des nouveaux arrivants vs 40% des immigrants économiques et 16% pour le regroup. familiale	19% des nouveaux arrivants vs 54.9% des immigrants économiques et 24.8% pour le regroup. familiale
<i>Une forte présence des originaires de: a) l'Amérique du Sud , b) de l'Europe de l'Ouest et septentrionale et c) de l'Asie centrale</i>	
a) 21.3% (14.3% = Colombiens) b) 17.9% (13.9% = Français) c) 8.5% (6.8% = Afghans)	a) 9.1% (4% = Colombiens) b) 12.6% (9.9% = Français) c) 3.9% (en 2006: 0.5% = Afghans)
<i>Une population relativement jeune</i>	
a) 0-24 ans : 45.7% b) 25 et 44 ans : 45.4% c) 45 et + : 8.8%	a) 0-24 ans : 36% b) 25 et 44 ans : 56.2% c) 45 et + : 8.7%
<i>Présence au Canada lors du recensement de 2006</i>	
a) 5 ans ou moins: 30.6% b) 10 ans ou moins: 44.6%	a) 5 ans ou moins: 22.8% b) 10 ans ou moins: 35.6%

LA MISE EN ŒUVRE D'UN PARTENARIAT PROVINCIAL-RÉGIONAL-MUNICIPAL

1- POSITIONNEMENT DE LA VILLE ET DE LA CRÉ DANS LE DOSSIER IMMIGRATION

- CRÉ Estrie = *Plan de développement quinquennal (2007-12)* à 4 axes, dont le deuxième s'intitule: Miser sur le capital humain et l'immigration comme moteur de développement (CRÉ Estrie, 2007).
- La Ville de Sherbrooke = *Politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes* (depuis 2004) à 4 orientations :
 - Favoriser l'accès aux services municipaux à tous les citoyens issus de l'immigration;
 - Encourager la représentativité des personnes immigrantes dans tous les secteurs d'activités municipales;
 - Favoriser le rapprochement interculturel;
 - Développer le partenariat) (Ville de Sherbrooke, 2009).

2- POSITIONNEMENT DU MICC

- Plan stratégique 2008-2012 à 7 orientations visant:
 - L'ouverture < la diversité et le partage de valeurs communes
 - Le recrutement et la sélection des immigrants
 - La francisation et l'intégration (2 orientations)
 - Le soutien aux personnes immigrantes dans leurs démarches d'intégration (diverses mesures déployées)
 - Amélioration de la performance organisationnelle
 - Le développement de compétences des ressources humaines

- Actions et programmes divers en lien avec l'accueil, l'installation, l'établissement, l'intégration, la francisation et la régionalisation de l'immigration, dont:
 - Progr. d'accompagnement des nouveaux arrivants (PAÑA),
 - Progr. *Action diversité* (PAD),
 - Progr. régional d'intégration (PRI),
 - Progr. d'aide financière pour l'intégr. linguistique des immigrants (PAFILI).

3- LES ENTENTES SPÉCIFIQUES MICC-VILLE/MICC-CRÉ

- Visent à favoriser l'attraction et l'établissement durable des immigrants en région.
- Misent sur l'accroissement de l'autonomie de ces municipalités et le partage de la responsabilité de l'intégration.
- Permettent
 - La mise en œuvre de plans d'action régionaux favorisant l'accompagnement des nouveaux arrivants dans leur processus d'intégration,
 - Une réponse adéquate aux besoins des entreprises situées sur leur territoire
 - Un rapprochement entre la population et ces immigrants
- En 2009,
 - 12 ententes spécifiques entre le Gouvernement du Québec, via le MICC et autant de Conférences régionales des élus.
 - 8 autres ententes conclues directement avec des municipalités.
 - La CRÉ de l'Estrie et La Ville de Sherbrooke parmi les premières à souscrire à une telle entente (2005).

LES DIFFICULTÉS

1- HÉTÉROGÉNÉITÉ DE L'IMMIGRATION ET DES BESOINS

- Hétérogénéité des immigrants: pays de provenance, langue maternelle, scolarisation, trajectoire migratoire et statut à l'immigration.

2009,	En Estrie	Au Québec
admis au Québec de 1998 à 2007		
<i>Niveau de scolarisation des immigrants</i>		
a) 17 ans et plus	a) 30.2%	a) 29.5%
b) 12 à 16 ans	b) 40.8%	b) 46.5%
c) 11 ans ou moins	c) 29%	c) 21.4%
<i>Connaissance du français vs ne connaissent aucune langues officielles</i>		
	47% vs 44.2%	54.4% vs 29.1%
<i>Présence au Canada lors du recensement de 2006</i>		
a) 5 ans ou moins	30.6%	22.8%
b) 10 ans ou moins	44.6%	35.6%

- Nécessité pour la région, mais surtout pour la Ville de Sherbrooke, d'une adaptation rapide de la part des institutions en place afin de répondre aux besoins variés et variables dans le temps de la population immigrante.
- Il s'agit là aussi d'un véritable défi pour l'intervention.
- Divers partenariats se sont construits :
 - Entre les différents organismes de soutien aux personnes immigrantes de la région et les institutions scolaires, de santé, de protection sociale, etc.,
 - Un Comité *ad hoc* sur les jeunes des communautés culturelles réunissant les organismes concernés a été créé.

2- DES OBSTACLES À L'INTÉGRATION

- Les caractéristiques socioéconomiques de la région

En 2006	Estrie	Sherbrooke	Prov. du Québec
<i>Secteur primaire</i>	4.7%	0.9%	3.7%
<i>Construction</i>	5.4%	4.8%	5.2%
<i>Fabrication</i>	20.7%	15.3%	14.5%
<i>Services</i>	69.2%	79%	76.6%

- Autres barrières à l'insertion en emploi :
 - La méconnaissance du français et, ou de l'anglais,
 - la reconnaissance des diplômes (souvent à la baisse),
 - L'absence de reconnaissance de l'expérience professionnelle acquise à l'étranger par les employeurs,
 - La difficulté à intégrer un ordre professionnel,
 - L'absence de réseaux professionnels locaux
 - La discrimination volontaire ou involontaire des employeurs.

En 2006	Estrie		Prov. Du Québec	
	<i>Pop. immigr.</i>	<i>Pop. totale</i>	<i>Pop. immigr.</i>	<i>Pop. totale</i>
<i>Taux de chômage</i>	14.4%	8.2%	10.9%	8%

- La population immigrante est généralement employée dans des emplois en dessous de leur compétence mais, aussi, que la Ville qualifie de «bas niveau» (Ville de Sherbrooke, 2009).

En 2006	Sherbrooke		Prov. Du Québec	
	<i>Pop. Immigr.</i>	<i>Pop. totale</i>	<i>Pop. Immigr.</i>	<i>Pop. totale</i>
<i>Revenu moyen, selon année d'arrivée</i>				
<i>a) 5 ans ou -</i>	a) 18 655\$		a) 17 347\$	
<i>b) 10 ans ou -</i>	b) 23 896\$		b) 20 191\$	
<i>c) Toutes années confondues</i>	c) 27 654\$	30 451\$	c) 28 513	28 513\$

3- UNE POPULATION LOCALE À SENSIBILISER

- L'immigration dans la région de l'Estrie est un fait ancien, mais s'est hétérogénéisée pour devenir ces dernières années majoritairement:
 - Latino-américaine
 - Réfugiée
 - Très éduquée ou très peu éduquée.

- La population est peu informée et peu sensibilisée quant :
 - À l'apport des immigrants pour le développement du Québec,
 - À la promotion de l'immigration que fait le Québec à l'étranger,
 - Au processus de sélection des immigrants,
 - Aux engagements humanitaires du Québec ,
 - Aux programmes d'accueil des populations réfugiées.

- Lien entre cette méconnaissance et :
 - Les préjugés concernant le niveau de scolarité des immigrants, leur religion, leur culture, etc.
 - La représentation que se fait cette population des besoins, des attentes, des demandes exprimés par ces immigrantes.
 - La perception quant à l'opportunité de développer, d'adapter, de compléter les services actuellement offerts à la clientèle immigrante.
 - La perception des compétences et habiletés de ces nouveaux arrivants aux plans de la socialisation ou de la qualification (capacité à participer socialement et économiquement à la société).
 - Les attentes de cette population envers les immigrants en tant que citoyens, travailleurs, clients de service, etc. :
 - Des immigrants prêts à l'usage...

- Impacts multiples sur l'intégration sociale:
 - Précarité financière et donc un difficile accès au logement ainsi qu'une concentration des immigrants.
 - Un isolement social et des difficultés subséquentes:
 - À développer un réseau social autre qu'immigrant
 - À pratiquer le français
 - À connaître le fonctionnement et donc à participer à la société d'accueil
 - Une sous utilisation des ressources locales.
 - Une absence de représentativité au sein des instances décisionnelles locales.
- Présence d'une réelle frustration chez les immigrants qui :
 - Ne se sentent pas entendus, compris, accueillis.
 - Peuvent être déçus quant à la réalisation de leur projet migratoire.
- Difficultés à se reconnaître dans cette société, à s'y sentir citoyen.

UNE RÉGIONALISATION DIFFICILE

- En 2001, 1,4% des immigrants résidents au Québec vivaient en Estrie contre 1.9% du total des immigrants résidents au Québec en 2006 (MICC 2009b; MICC 2009c).
- Un succès relatif :
 - L'attraction de la région auprès des immigrants économiques demeure faible.
 - Les flux migratoires actuels demeurent essentiellement formés de réfugiés sélectionnés (notamment du Bhoutan (2009) et de la Birmanie (2008)).
- L'accès à l'emploi est un facteur décisionnel important pour le choix de la destination mais aussi pour la rétention:
 - Mouvement migratoire des immigrants de l'Estrie vers d'autres régions plus prometteuses au plan de l'emploi (Montréal, Ontario, Alberta).

QUELQUES INITIATIVES À L'ŒUVRE

- Plusieurs initiatives locales ou patronnées par le MICC ont été initiées et se déploient en parallèle à des initiatives du ministère. Pour exemple:
 - Pour sensibiliser la population locale à la diversité:
 - le Festival des traditions du monde et le Buffet des Nations (Ville),
 - La semaine québécoise des rencontres interculturelles (MICC, Ville, CRÉ),
 - Une journée «Bilan et perspectives en immigration» (Ville, CRÉ).
 - Pour l'accueil et l'intégration
 - Un programme d'initiative pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes (Ville, MICC).

QUELQUES INITIATIVES À L'ŒUVRE

- Pour l'insertion en emploi
 - Le Salon de l'emploi pour personnes immigrantes en Estrie (MICC et MESS),
 - Un programme d'accompagnement des jeunes travailleurs (MICC /MESS).

- Pour la régionalisation de l'immigration
 - Promotion à Montréal de la région auprès des immigrants (MICC),
 - Programme d'accompagnement de ces derniers dans leur recherche d'emploi lorsqu'ils font le choix de venir s'établir à Sherbrooke après la rencontre initiale de Montréal (MICC).

DES INITIATIVES À ENTREPRENDRE?

- Puisque l'intégration et la régionalisation posent encore problème, cela signifie que nous devons continuer à être proactif et à penser l'intégration et la régionalisation autrement.
- Propositions d'initiatives à développer en parallèle aux services, activités existants:
 - Repenser l'organisation des services en créant des intervenants-pivots pour les chercheurs d'emploi immigrants.
 - Continuer à développer et offrir des services d'intégration destinés aux immigrants, mais axer aussi sur la diffusion de l'information, sur la sensibilisation de la population et des employeurs.

CONCLUSION

- L'intégration des immigrants n'est pas l'affaire d'un seul ministère ou de quelques institutions locales.
 - Repose sur toutes les instances de la communauté, qu'elle soit limitée à un quartier, élargie à une ville, à une région, à la province ou au pays.
 - Dépend tout à la fois des décideurs publics, des représentants associatifs, des employeurs, mais aussi de la population locale.
- Le Québec d'aujourd'hui est redevable du travail, de l'imagination, de l'esprit d'entreprise de milliers d'immigrants, originaires de pays de provenance les plus diversifiés.
- Des immigrants prêts à l'usage?
 - Si on leur en laisse le temps et si on les accompagne dans leur processus d'intégration, les immigrants d'aujourd'hui feront aussi de grandes choses demain.

Merci!